

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – APLIKACE IGA

1. DEFINICE

Pokud není výslovně stanoveno jinak, mají v těchto Podmínkách následující pojmy uvozené velkými písmeny níže uvedený význam:

„**Aplikace**“ znamená internetovou SaaS (Software jako služba) aplikaci společnosti IGA, která je provozována Poskytovatelem a která umožňuje evidenci prostředků podléhajících pravidelným prohlídkám, plánování prohlídek a generování revizních protokolů společností zejména v oboru zvedací a vázací techniky.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Podmínky**“ znamená tyto Všeobecné smluvní podmínky – Aplikace IGA.

„**Kontaktní údaje**“ znamená e-mailovou adresu Zákazníka, popř. jinou adresu Zákazníka dle dohody Stran, na kterou je doručována komunikace vztahující se ke Smlouvě a jejímu plnění.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem o poskytnutí služeb Aplikace a souvisejících služeb ve formě servisu a aktualizace Aplikace. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé takové Smlouvy, pokud není ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak.

„**Zákazník**“ znamená osobu, která uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu o poskytnutí služeb Aplikace.

„**Partner**“ znamená osobu, která je smluvním partnerem Poskytovatele a je rovněž oprávněna sjednávat se Zákazníky uzavření Smlouvy o poskytnutí služeb Aplikace.

„**Poplatky**“ znamená úplatu, kterou je Zákazník povinen platit Poskytovateli za poskytování služeb ve formě přístupu k Aplikaci, servisu a aktualizace Aplikace. Není-li sjednáno jinak, Poplatky nezahrnují daň z přidané hodnoty (DPH) ani jiné podobné daně či poplatky podle jakýchkoli příslušných právních předpisů.

„**Strana**“, „**Strany**“ znamená Zákazníka a Poskytovatele (případně Partnera), jednotlivě nebo společně, jak kontext vyžaduje.

„**Poskytovatel**“ znamená osobu provozující Aplikaci a poskytující služby Zákazníkovi, tedy **IGA s.r.o.**, se sídlem Elgartova 497/12, IČO: 05663784 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 97248.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi používat Aplikaci a všechny její funkce a závazek Zákazníka používat Aplikaci dle Smlouvy a těchto Podmínek a za takové použití platit Poplatky v souladu s Podmínkami.
- 2.2. Tyto Podmínky upřesňují pravidla používání Aplikace a doplňují Smlouvu v záležitostech, které v ní nejsou blíže upraveny.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZMĚNY

- 3.1 Zákazník uzavírá Smlouvu přímo s Poskytovatelem nebo prostřednictvím smluvního Partnera Poskytovatele. Smlouvy jsou uzavírány pouze s podnikateli jednajícími v rámci své podnikatelské činnosti.

- 3.2 Strany uzavírají Smlouvu osobně popř. jiným způsobem písemnou formou (korespondenčně, prostředky elektronické komunikace apod.). Je-li Smlouva na jedné listině, jsou tyto Podmínky ke Smlouvě přiloženy, je-li Smlouva uzavírána návrhem a jeho přijetím, jsou tyto Podmínky přiloženy k návrhu Smlouvy; tyto Podmínky vždy tvoří nedílnou součást Smlouvy. K uzavření Smlouvy Zákazník sdělí Poskytovateli své Kontaktní údaje. Poskytovatel má právo ověřit správnost a funkčnost takto sdělených Kontaktních údajů před uzavřením Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel není povinen uzavřít žádnou Smlouvu se Zákazníkem ani uvést důvody případného odmítnutí.
- 3.4 Smlouva je uzavřena okamžikem kdy obě Strany Smlouvu podepíší, popřípadě kdy je návrh Smlouvy učiněn jednou Stranou přijat druhou Stranou, v každém případě však nejpozději v okamžiku, kdy Poskytovatel započne s poskytováním Služeb požadovaných Zákazníkem.
- 3.5 Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo na přiměřenou změnu těchto Podmínek dle ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen každou takovou změnu oznámit Zákazníkovi nejpozději 30 dnů před nabytím její účinnosti. Zákazník je povinen oznámit svůj nesouhlas s takovou změnou Poskytovateli do nabytí její účinnosti, jinak platí, že se změnou souhlasí. Pokud Zákazník včas oznámí Poskytovateli svůj nesouhlas se změnou, platí, že Smlouva je ukončena ke dni nabytí účinnosti změny.
- 3.6 Poskytovatel může Partnerovi udělit oprávnění ke zprostředkování uzavírání Smluv mezi Poskytovatelem a Zákazníkem; v takovém případě existuje právní vztah dle Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem bez účasti Partnera.
- 3.7 Dle dohody mezi Poskytovatelem a Partnerem může být Partner také oprávněn poskytovat přístup k Aplikaci dalším osobám svým jménem. V takovém případě tyto Podmínky platí pro Smlouvu mezi Poskytovatelem a Partnerem a Partner se zavazuje zajistit, že smluvní podmínky vztahu mezi Partnerem a těmito dalšími osobami budou odpovídat těmto Podmínkám. Licence k užití Aplikace pak zahrnuje také oprávnění tohoto Partnera poskytovat podlicence k užití Aplikace těmto dalším osobám, avšak vždy pouze v rozsahu, v jakém jsou Aplikaci oprávnění užívat Zákazníci dle těchto Podmínek.

4. KOMUNIKACE

- 4.1 Zákazník se zavazuje zajistit, že Kontaktní údaje sdělené Poskytovateli při uzavření Smlouvy jsou aktuální a funkční pro komunikaci. Zákazník se nemůže vůči Poskytovateli dovolávat žádných nedostatků v komunikaci v případě, že tuto svou povinnost nesplnil.
- 4.2 Poskytovatel bude se Zákazníkem komunikovat především cestou e-mailu uvedeného v Kontaktních údajích. Zákazník bude s Poskytovatelem komunikovat cestou e-mailu na adresu _____.
- 4.3 Strany se dohodly, že pokud tyto Podmínky nebo jakýkoli příslušný právní předpis vyžadují písemnou formu komunikace, jsou v tom zahrnuti i e-mailové zprávy za předpokladu, že tyto zprávy obsahují údaje o osobě (alespoň jméno a příjmení a e-mailovou adresu), která zprávu odeslala.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1 Zákazník potvrzuje a souhlasí s tím, že veškeré součásti Aplikace jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele, není-li výslovně stanoveno, že jsou duševním vlastnictvím třetí osoby; v takovém případě platí pro užití takového duševního vlastnictví třetí osoby licenční podmínky dané touto třetí

osobou. Zákazník se zavazuje zdržet se všech jednání neoprávněně zasahujících do práv Poskytovatele či jakékoli třetí osoby k takovému duševnímu vlastnictví. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli neoprávněný zásah jakékoliv třetí osoby do duševního vlastnictví Poskytovatele, o kterém se dozví po dobu trvání Smlouvy.

- 5.2 Zákazník tímto bere na vědomí, že Aplikace je provozována a poskytována formou „Saas“ (Software jako služba“), tj. Zákazník nevlastní či nekupuje samotný software tvořící Aplikaci, ale využívá Aplikaci po dobu a za podmínek zde určených. Poskytovatel tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užití Aplikace pouze k účelu, k němuž byla poskytnuta, tj. provádění revize a generování a uchování revizní dokumentace. Tato licence se poskytuje s časovým omezením na dobu trvání Smlouvy.
- 5.3 Zákazník je povinen chránit své uživatelské jméno a heslo k přístupu do Aplikace před zneužitím a neposkytovat je žádným třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za žádné zneužití těchto přístupových údajů.
- 5.4 Zákazník je povinen užívat Aplikaci přísně v souladu s jejich specifikací a uživatelskými manuály a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo narušit bezpečnost, funkčnost či dostupnost Aplikace. Zákazník nemá právo na uplatnění žádného práva z vad Služeb, nedodržel-li své povinnosti dle tohoto článku 5.4.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku nesprávnosti či neúplnosti dat poskytnutých Zákazníkem (ledaže je tato nesprávnost či neúplnost zaviněna Poskytovatelem). Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku servisních nebo jiných zásahů do Aplikace ze strany Zákazníka nebo Partnera, který poskytuje přístup do Aplikace a služby s tím spojené vlastním jménem svým klientů.
- 5.6 Není-li služba přístupu do Aplikace a s ní související servisní služby poskytnuty tak, jak je sjednáno ve Smlouvě, Zákazník je povinen takovou vadu oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, v každém případě nejpozději do 30 dnů od data poskytnutí přístupu do Aplikace, jinak všechna Zákazníková práva z takové vady zanikají. Ve svém oznámení je Zákazník rovněž povinen zvolit způsob nápravy vady Aplikace opravou popř. jejím novým poskytnutím (je-li takový postup možný) nebo poskytnutím přiměřené slevy z Poplatků; žádná jiná práva Zákazníkovi v souvislosti s takovou vadou nepřísluší. Pokud Zákazník v oznámení vady tuto volbu neprovede, je volba na Poskytovateli. V případě, že je vada napravena poskytnutím přiměřené slevy z Poplatků, tato sleva bude zohledněna v následující faktuře, ledaže se Strany dohodnou jinak. Na vady spočívající v dočasné nedostupnosti Aplikace se použijí ustanovení čl. 5.7 a 5.8 níže.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že služba ve formě přístupu do Aplikace bude dostupná a funkční minimálně na úrovni 99,5 % nepřetržitě v každém kalendářním měsíci, za který byly Zákazníkem zaplacený Poplatky. V případě, že nedostupnost Aplikace zaviněním Poskytovatele překročí za některý den v daném měsíci stanovenou hranici, Poskytovatel Zákazníkovi poskytne přiměřenou slevu z Poplatků za následující měsíc.
- 5.8 Zákazník bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodů spojených s aktualizací a servisní údržbou Aplikace, tj. hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, vyšší moci, jednání třetí osoby či Zákazníka. Pro účely těchto podmínek se vyšší mocí rozumí mimo jiné porucha serveru či jiného hardwarového vybavení, které slouží k zajištění chodu Aplikace, nebo nedostupnost Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb

poskytovaných třetími osobami. Toto dočasné omezení dostupnosti Aplikace se nezapočítává do garantované dostupnosti Aplikace dle čl. 5.7.

6. POPLATKY

- 6.1 Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli Poplatky sjednané ve Smlouvě. Součástí Poplatků jsou i platby za servis a pravidelné aktualizace Aplikace.
- 6.2 Strany si mohou dohodnout, že Poskytovatel upraví některé části Aplikace dle požadavků Zákazníka nebo Partnera. Tyto úpravy nejsou součástí standardních Poplatků za přístup k Aplikaci a cenu za jejich provedení si Strany sjednají individuálně v rámci Smlouvy nebo formou dodatku ke Smlouvě.
- 6.3 Nestanoví-li Smlouva jinak, fakturační období činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel započne s poskytováním Služeb Zákazníkovi a pokračuje dále vždy v měsíčních intervalech. Faktury jsou zasílány Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v Kontaktních údajích. Splatnost faktur je 15 dnů. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury, které trvá déle než 15 dnů po splatnosti faktury, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování Služeb. Za podmínky čl. 9.2 může být prodlení se zaplacením faktury také důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.4 Pokud Zákazník neuhradí jakoukoli fakturu včas, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost Poskytovatele za škodu nebo jakoukoli jinou újmu způsobenou Zákazníkovi ze strany Poskytovatele porušením povinnosti ze Smlouvy nebo zákonné povinnosti v souvislosti se Smlouvou v žádném případě nepřekročí celkovou výši Poplatků zaplacených Zákazníkem Poskytovateli za příslušné měsíční fakturační období, v němž došlo k porušení povinnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk. Výše uvedené omezení odpovědnosti se neuplatní tam, kde právní předpisy, od nichž se nelze dohodou stran odchýlit, omezení odpovědnosti nepřipouští.

8. OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Data, která jsou zpracovávána v rámci Aplikace, jsou umístěna na serverech Poskytovatele, které se nacházejí uvnitř Evropského hospodářského prostoru. Poskytovatel neodpovídá za obsah a správnost dat, která jsou Zákazníkem nebo Partnerem ukládána a zpracovávána v rámci Aplikace.
- 8.2. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že součástí dat, která Zákazník nebo Partner vkládají do Aplikace, nejsou žádné osobní údaje.
- 8.3. Ve vztahu k osobním údajům, které Strany zpracovávají pro účely uzavření a plnění Smlouvy, zejména osobní údaje kontaktních osob Zákazníka, Poskytovatele a příp. i Partnera, vystupují Strany jako samostatní správci osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“). Strany se zavazují přijmout veškerá technická a organizační opatření pro zabezpečení osobních údajů a při nakládání s nimi postupovat dle Nařízení GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou dostupné na: _____.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dle čl. 3.4 a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouvu může vypovědět Poskytovatel nebo Zákazník zasláním výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta činí v takovém případě 60 dnů.
- 9.2. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit písemným oznámením o odstoupení s okamžitým účinkem v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem. Neuhrazení Poplatků dle Smlouvy Zákazníkem řádně a včas se považuje za podstatné porušení Smlouvy a opravňuje Poskytovatele k odstoupení od Smlouvy, neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani do 15 dnů od přijetí písemné výzvy k plnění. Plnění poskytnutá před nabytím účinnosti odstoupení se nevrací. Poskytovatel je rovněž oprávněn po dobu prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků pozastavit přístup Zákazníka do Aplikace, a to až do úplného uhrazení všech dlužných Poplatků.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Všechny Smlouvy se řídí českým právem.
- 10.2 Všechny spory ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodnuty věcně příslušným soudem České republiky, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla Poskytovatele v době podání žaloby.
- 10.3 Žádné ustanovení Smlouvy nezakládá právo ani povinnost žádné třetí osoby a neslouží zájmu žádné třetí osoby.
- 10.4 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu ani svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy žádné třetí osobě s výjimkou postoupení ze strany Poskytovatele osobě jej ovládající, jím ovládané nebo s ním pod společným ovládaním a postoupením peněžitých pohledávek Poskytovatele vůči Zákazníkovi Poskytovatelem na jakoukoli třetí osobu; Zákazník s takovým postoupením uděluje svůj souhlas.
- 10.5 Odkaz na „čl.“ nebo „článek“ znamená článek těchto Podmínek, není-li výslovně stanoveno jinak.